



Prezentul formular se trimite completat doar în cazul în ca doriți returnarea produsului/produselor achiziționate.

Înainte de completare, vă reamintim că, în conformitate cu art.16 din OUG 34/2014, florile constituie produse care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid și sunt, deci, exceptate de la dreptul de retragere (retur). Pentru mai multe detalii, consultați secțiunea Termeni și condiții de pe site-ul www.florapris.ro

CERERE DE RETUR PRODUS

Către: S.C. FLORAPRIS FAMILY SRL., cu sediul în Târgoviște, Str. Stejarilor nr. 12, jud. Dâmbovița, Telefon: 0790 114 221, e-mail: contact@florapris.ro

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

.....

.....

Comandate la data:și primite la data.....: nr. comandă.....

Motivul returnării fiind:

.....

Opțiunile mele de retur sunt:

☐ Doresc înlocuirea produsului cu unul nou

☐ Doresc să îl schimb cu un alt produs

☐ Doresc să primesc contravaloarea în bani

Datele de mai jos sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura opțiune fiind transferul bancar.

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, vă transmit mai jos informațiile mele financiare:

Banca:

Contul:

Nume/Prenume:.....

Adresa:.....

Serie și nr. Cl......

Nr. telefon: **e-mail:**.....

S.C. FLORAPRIS FAMILY S.R.L. se conformează prevederilor Regulamentului General privind Protecția Datelor (Regulamentul UE 2016/679 din 27 aprilie 2016) și vă înștiințează, prin prezenta, că datele personale transmise în vederea realizării returului sau la data realizării acestuia sunt utilizate exclusiv în scopul procesării returului dumneavoastră.

Prin semnarea acestui document, îmi exprim acordul cu privire la completarea acestui formular, precum și cu folosirea de către SC FLORAPRIS FAMILY SRL a datelor furnizate de mine prin acest formular în vederea returnării produsului/produselor.

Data:

Semnătura

SC FloraPris Family SRL

Telefon: 0790 114 221

E-mail: contact@florapris.ro

www.florapris.ro